

RESOLUÇÃO DE DISPUTA

Naviextras é uma marca comercial registrada nos seguintes países: Hungria, EUA, Austrália, China, Rússia, Japão, Coreia, Hong Kong e no território da União Europeia.

O endereço registrado de nossa empresa: NNG LLC Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapeste, Hungria.

Se você tiver alguma dúvida ou reclamação, entre em contato com nossa equipe de suporte em <https://www.naviextras.com/shop/portal/support>. Depois de abrir o tíquete, nossos colegas entrarão em contato com você.

O suporte ao usuário final fornecidos pela nossa equipe de Atendimento ao Cliente com uma resposta à sua consulta individual são baseados nas informações disponíveis à equipe de Atendimento ao Cliente no momento. Portanto, a orientação não é considerada informação oficial sobre produtos nem informação destinada a publicação futura. A orientação contém informações confidenciais e destina-se apenas ao indivíduo mencionado. Duplicação ou publicação de toda a comunicação ou parte dela não é permitida.

Caso você esteja insatisfeito ou não concorde com a resposta recebida da equipe de Atendimento ao Cliente, você pode formalizar uma reclamação perante:

1. O órgão de resolução de disputas alternativo competente, que é o **Conselho de Arbitragem de Budapeste**.
Endereço: 1016 Budapeste, Krisztina krt. 99.
Endereço Postal: 1253 Budapest, Pf.: 10.
Telefone: +36 1 488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Website: <https://bekeltet.bkik.hu/>
2. Você pode iniciar um procedimento perante a **Autoridade Húngara de Proteção ao Consumidor** competente.
Detalhes de contato da autoridade em que a NNG está localizada:
Budapest Főváros Kormányhivatala
Endereço: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.
Telefone: +36 1 450-2598
E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu
Website: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>
3. Se sua residência e o endereço da empresa estiverem em países diferentes, mas no território da União Europeia, Islândia ou Noruega, envie suas reclamações legais para a **plataforma de resolução de disputas online** operada e fornecida pela Comissão Europeia, que pode ser acessada via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> para poder obter um acordo judicial.